



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Красноармейск (ИНН 6646008238)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Исехова Надежда Владимировна заместитель дирек	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	19.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Нелюбина Наталья Николаевна ответст. за сайт	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	14.03.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	14.03.2022
4		Информация о реализации условий образования	31.12.2022	Исехова Надежда Владимировна заместитель	Информация о результатах реализации условий образования	14.03.2022

12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (разметка, маркировка, сетевое взаимодействие с коррекционной школой)	19.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость, работнико-ориентированность						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Организована работа с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	18.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Проведено общее собрание с сотрудниками о доброжелательности и вежливости. Установлены правила этикета и поведения	18.02.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
16	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Освещение мероприятий на сайте школы, доведение информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы	21.04.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструкторами	21.04.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и повнятность навиталии; внутр. организационн.	21.04.2022

5		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Исхакова Надежда Владимировна заместитель директ</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>14.03.2022</p>
6		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Исхакова Надежда Владимировна заместитель директ</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>31.12.2022</p>
7		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Сидорова Наталья Николаевна директор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.12.2022</p>
8	<p>Популяризация bus доу.т.т на сайте образовательной организации: осуществлена в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Исхакова Надежда Владимировна директор</p>	<p>План , отчет о реализации: плана НОК 2018, размещен на сайте</p>	<p>18.02.2022</p>
9		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации: отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Сидорова Наталья Николаевна директор</p>	<p>Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ п. Красноармейск в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>18.02.2022</p>
10	<p>Получатели услуг – в полной мере удовлетворены необходимостью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 83%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей; координировать оказание услуг, оказать необходимые условия для этого</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Сидорова Наталья Николаевна директор</p>	<p>Обеспечение в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провести родительские собрания. Обеспечить наличие анкеты на Совете родителей.</p>	<p>18.02.2022</p>
11	<p>Неисполнен нет, организация обеспечивает возможность получения независимой услуги наравне с другими</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Сидорова Наталья Николаевна директор</p>	<p>Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ</p>	<p>19.01.2022</p>