



Утверждаю  
Красноармейск  
Н.Н. Сидорова  
22.11.2022

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Красноармейск (ИНН 6646008238)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован

Ниженсергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности <sup>А</sup> ) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|---|---|---|--|---|---|
|  |   |   |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием)  | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: ) |
| 1  | 2   | 3   | 4   | 5  | 6   | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |   |  |   |   |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации  | 31.12.2022  | Исхакова Надежда Владимировна заместитель дирек  | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации  | 19.01.2022  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:  | 31.12.2022  | Никулина Наталья Николаевна ответст.за сайт  | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:  | 14.03.2022  |
| 3  |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | 31.12.2022  | Сидорова Наталья Николаевна директор   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | 14.03.2022  |
| 4  |   | Информация о реализуемых уровнях образования  | 31.12.2022  | Исхакова Надежда Владимировна заместитель  | Информация о реализуемых уровнях образования  | 14.03.2022  |
| 5  |   | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 31.12.2022  | Исхакова Надежда Владимировна заместитель дирек  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся | 14.03.2022  |

|  |  |   |            |   |   |            |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| 6  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 03.09.2022 |
| 7  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 03.09.2022 |
| 8  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме  | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | 31.12.2022 | Никулина Наталья Николаевна               | План, отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте  | 18.02.2022 |
| 9  |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ п. Красноармеец в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"  | 18.02.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>             |  |   |            |   |   |            |
| 10   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)   | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого   | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провели родительские собрания. Обсудили данные вопросы на Совете родителей.  | 18.02.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                      |  |   |            |   |   |            |
| 11   | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими   | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне   | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживаются на имеющемся уровне   | 19.01.2022 |
| 12   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг   | 31.12.2022 | Сидорова Наталья Николаевна директор      | Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (разметка, маркировка, сетевое взаимодействие с коррекционной школой)   | 19.01.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |   |            |   |   |            |
| 13   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)                    | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения  | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна заместитель | Организована работа с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование   | 18.02.2022 |

|  |  |   |            |  |   |            |
|--|--|---|------------|--|---|------------|
| 14   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации   | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна<br>заместитель | Проведено общее собрание с сотрудниками о доброжелательности и вежливости. Установлены правила этикета и поведения  | 18.02.2022 |
| 15   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)         | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                    | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна<br>заместитель | Проведены с коллективом инструктажи, беседы   | 18.02.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |   |            |  |   |            |
| 16   | 87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна<br>заместитель | Освещение мероприятий на сайте школы, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.   | 21.04.2022 |
| 17   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна<br>заместитель | Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи   | 21.04.2022 |
| 18   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2022 | Исхакова Надежда Владимировна<br>заместитель | Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации | 21.04.2022 |