

Утвержден:  
приказ от 28.09.2018г. № 170-од  
директор Н.Н.Сидорова



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы п. Красноармеец

<i>№</i>	<i>Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
					<i>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>Фактический срок реализации</i>
<b><i>I. открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i></b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в сети «интернет»	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне в соответствии с требованиями федерального законодательства	постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта Мангилев Ю.В.	Сайт обновлен в соответствии с требованиями	
1.2	Наличие на официальном сайте сведения о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию и своевременно обновлять данные о педагогических работниках	постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта Мангилев Ю.В.	Обновляются постоянно	
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных серверов	Актуализировать разъяснительную работу с образовательным сообществом о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефонной и электронной связи	постоянно	Директор Сидорова Н.Н. классные руководители	Разъяснительная работа ведется постоянно	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения	Информирование образовательного	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.	Информирование	

	обращений, поступивших от заинтересованных граждан	сообщества о доступности обращений заинтересованных граждан через школьный интернет и возможности отслеживания обработки данных обращений		ответственный за ведение школьного сайта Мангилев Ю.В.		
<b><i>II. комфортность условий предоставляемых услуг</i></b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. Обновление на официальном сайте информации об оснащении образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС. Информирование родительской общественности о степени оснащённости образовательной организации	2019 г.	Директор Сидорова Н.Н.	Информирование родительской общественности о степени оснащённости	2020 год
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Ремонт вытяжки	2 полугодие 2019 г.	Директор Сидорова Н.Н.  АХР Игитова С.В.	Составление локально сметного расчета	2020 год

		Организация производственного контроля горячего питания обучающихся	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.  ответственный за питание обучающихся Никифорова Т.В.	Реализуется постоянно	
		Активация разъяснительной работы с обучающимися и родителями по вопросам здоровьесбережения	постоянно	Классные руководители педагог-организатор Истомина З.О	Активизирована Встречи с медицинскими работниками, круглые столы, собрания	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися посредством дополнительных индивидуальных и групповых занятий	2018-2019 учебный год	Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.	Разработаны и реализуются планы дополнительных занятий	
		Организация работы с одаренными детьми		Учителя предметники	Разработаны и реализуются планы	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Анализ запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования	Май 2019 г.	Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.  Педагог-организатор Истомина З.О		2020 год
		Расширение спектра дополнительного образования: -разработка новых программ	2018-2019 учебный год			2020 год

		внеурочной деятельности, -разработка дополнительных образовательных программ по подготовке к ЕГЭ				
		Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией во внеурочное время	постоянно			2020 год
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Активация работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских международных уровнях, включая олимпиады, интеллектуальные конкурсы, в том числена online-уровне	постоянно	Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.  Педагог- организатор Истомина З.О  классные руководители, учителя предметники		2020 год
		Активация вовлечения обучающихся в массовые творческие мероприятия, акции, соревнования, волонтерство на различных уровнях			Проведение массовых мероприятий, соревнований	2020 год
		Информирование об интеллектуальных и творческих достижениях обучающихся на			Информирование о достижениях(конкурсы, олимпиады, выставки)	

		официальном сайте образовательной организации				
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оказание логопедической помощи обучающимся	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.  Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.  Педагог-организатор Истомина З.О  классные руководители, учителя предметники	Оказание помощи постоянно	
		Продолжения взаимодействия с территориальными ПМПК г. Екатеринбурга и г. Ревды				
		Развитие партнерского сотрудничества со службами социальной защиты населения, опеки				
		Оказание помощи обучающимся и семьям находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной адаптации				

### *III. Доступность услуг для инвалидов*

3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2018-2019 учебный год	Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.	Реализуются адаптированные образовательные программы ООО	2020 год
		Повышение квалификации педагогов, занятых в реализации адаптированных образовательных программ, через курсы, семинары, вебинары, обмен опытом	постоянно	Заместитель директора по УВР Еремеева Н.В.	Курсовая подготовка педагогов	2020 год

***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы***

4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Формирование этических норм поведения и общения, толерантного отношения к окружающим	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.		2020 год
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.		2020 год

***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг***

5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Дальнейшее совершенствование материально-технического оснащения образовательной организации	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.		2020 год
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Дальнейшее совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.		2020 год
5.3	Доля получателей образовательных услуг,	Дальнейшее совершенствование	постоянно	Директор Сидорова Н.Н.		2020 год

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа образовательной организации				
--	---	--	--	--	--	--