

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ СОШ п. Красноармеец

Сидорова Н.Н.



07.10.2020

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении  
средней общеобразовательной школы п. Красноармеец

на 2018-2019 учебный год

№	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации.	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Формирование этических норм поведения и общения, толерантного отношения к окружающим	31.12.2019	Директор Сидорова Н.Н.	- принятие «Кодекса этики и служебного поведения сотрудников»	30.10.2018
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников	31.12.2019	Директор Сидорова Н.Н.	- повышение квалификации (3 педагога) переподготовка (1 педагог);	10.11.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Дальнейшее совершенствование материально-технического оснащения образовательной организации	31.12.2019	Директор Сидорова Н.Н.	- ремонт спортивного зала; - приобретение проектора в кабинет истории - приобретение ноутбуков (2 шт.) в кабинеты русского языка и литературы.	30.10.2019 16.11.2019 16.11.2019

5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Дальнейшее совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг	31.12.2019	Директор Сидорова Н.Н.	- привлечение молодых специалистов (поступление 2 выпускников школы по целевому направлению); - переподготовка административный персонал(2 чел. «Государственное и муниципальное управление»	01.09.2019  20.12.2018 г.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Дальнейшее совершенствование образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа образовательной организации	31.12.2019	Директор Сидорова Н.Н.	- создание комфортных условий для обучающихся: (частичная замена освещения, установка освещения по периметру); - установка табличек «Брайля» и частичное размещение опознавательных знаков для детей инвалидов; - установка рамки металлоискателя; - проведение мероприятий (открытые уроки, предметные недели, выступления на учительских конференциях, участие в конкурсе педагогического мастерства «Сельский учитель»);	16.08.2019  09.09.2019  25.11.2019  18.08.2018  12.12.2019